



Catalogue de formation 2025

Achats inclusifs – clauses sociales –
santé mentale



Organisme Certifiée Qualiopi

Sommaire

- ① **Développez vos achats inclusifs dans la prestation intellectuelle** P3
 - ② **Collaborer avec un prestataire en situation de handicap et expérience immersive « Dans le Noir »** P6
 - ③ **Marchés publics et prestations intellectuelles : comment répondre aux clauses d'insertion ?** P9
 - ④ **Santé mentale et troubles psychiques** P12
 - ⑤ **Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)** P15
- Nos intervenants** P21



Module 1

Développez vos achats inclusifs dans la prestation intellectuelle



Mise à jour du programme : Avril 2025

Développez vos achats inclusifs dans la prestation intellectuelle

La formation permet de maîtriser les fondamentaux des achats inclusifs dans la prestation intellectuelle et les étapes clés pour les intégrer dans sa politique d'achats responsables.



**1 journée ou 2
demi-journées
(7 heures)**



Présentiel ou distanciel

Non-abonné LK : 650€ HT / pers. – min 2p.

Abonné LK : 550€ HT / pers. – min 2p.

Public cible

- Collaborateur des achats – achats responsables
- Collaborateur de la mission handicap – Ressources Humaines

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux et le cadre légal des achats inclusifs en prestation intellectuelle
- Identifier les acteurs clés (TIH, EA, ESAT, SIAE) et leurs offres de services
- Construire et déployer une stratégie d'achats inclusifs adaptée

Méthodes mobilisées

- Formation avec mise en pratique
- Utilisation de supports et outils
- Échanges avec les participants, écoute active du formateur

Évaluation

- Test de positionnement avant le démarrage de la formation
- Tour de table pour partager les attentes et les apprentissages
- Partage de cas pratiques au cours de la formation
- Test de positionnement à la fin de la formation

Intervenants

- Consultant-formateur de l'équipe Linkklusion

Comment s'inscrire à cette formation ?

Merci de nous contacter par mail à l'adresse : entreprises@linkklusion.fr ou par téléphone au numéro : 07 80 91 18 27

PROGRAMME DE LA FORMATION

I. Panorama des acteurs des achats inclusifs en prestation intellectuelle

Les achats inclusifs : définition
Le secteur du handicap : TIH, EA, ESAT
Les structures de l'insertion

II. Les grands principes de la sous-traitance handicap et de l'insertion

Obligation d'emploi et handicap (OETH) : que dit la loi ?
La valorisation des achats auprès du secteur du handicap
Quelques repères sur le handicap

III. Focus sur les travailleurs indépendants handicapés (TIH)

Le statut TIH
Panorama de l'offre de services des TIH
identification des métiers à fort potentiel en prestation intellectuelle

IV. Les EA, ESAT, les SIAE

Les EA/ESAT opérant des services de prestation intellectuelle
SIAE : de l'innovation dans l'insertion

V. Construire une stratégie d'achats inclusifs

Les étapes clés du plan d'actions
Cas pratique : réaliser un diagnostic de ses achats inclusifs
Se fixer des objectifs

VI. Diffuser une politique d'achats inclusifs

Communiquer en interne
Impliquer et motiver ses collaborateurs
Créer un processus de suivi et de reporting



Module 2

Collaborer avec un prestataire en situation de handicap et expérience immersive « Dans le Noir »



Mise à jour du programme : Avril 2025

Collaborer avec un prestataire en situation de handicap et expérience immersive « Dans le Noir »

Cette formation permet d'assimiler les enjeux spécifiques des prestataires en situation de handicap et d'acquérir les bonnes pratiques pour une collaboration réussie. Elle est assortie d'une immersion « Dans le Noir ».



1 demi-journée
(4 heures)



En présentiel à Paris
500€ HT par pers. – 4 à 6p.

Public cible

- Collaborateur des achats – achats responsables
- Collaborateur de la mission handicap – Ressources Humaines
- Manager et tout prescripteur ayant des besoins d'achats

Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'enjeu des besoins spécifiques d'un prestataire en situation de handicap
- Aborder la question des besoins spécifiques liés à une situation de handicap
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques à travers une simulation immersive et un entretien adapté

DANS LE NOIR ?
DES SENS À L'ESSENTIEL

Méthodes mobilisées

- Formation avec mise en pratique
- Utilisation de supports et outils
- Échanges avec les participants, écoute active du formateur
- **« Dans le Noir » : Une mise en pratique immersive entièrement dans le noir**

Évaluation

- Test de positionnement avant le démarrage de la formation
- Tour de table pour partager les attentes et les apprentissages
- Partage de cas pratiques au cours de la formation
- Test de positionnement à la fin de la formation

Intervenants

- Consultant-formateur de Linkklusion

Comment s'inscrire à cette formation ?

Merci de nous contacter par mail à l'adresse : entreprises@linkklusion.fr ou par téléphone au numéro : 07 80 91 18 27

Collaborer avec un prestataire en situation de handicap et expérience immersive « Dans le Noir »

PROGRAMME DE LA FORMATION

I. Les besoins spécifiques : définition et enjeux

Besoins spécifiques et handicap
La notion de compensation
Témoignages de TIH

II. Construire un processus de sourcing adapté

Créer des fiches de postes adaptées
Anticiper les difficultés de sourcing
Adapter les modalités d'exécution de la mission

III. Aborder la question des besoins spécifiques

Préparer l'entretien
Les bonnes pratiques pour aborder les besoins spécifiques liés à une situation de handicap

IV. Les bonnes pratiques à chaque étape de la mission

En amont de la mission
Au cours de la mission
A la suite de la mission

V. Cas pratique : simulation d'un entretien

Immersion « dans le Noir »
Simulation d'un entretien
Débrief et partage d'expérience en collectif

Module 3

Marchés publics et prestations intellectuelles : comment répondre aux clauses d'insertion ?



Marchés publics et prestations intellectuelles : comment répondre aux clauses d'insertion ?

Cette formation permet de comprendre les spécificités des publics en insertion et comment faciliter leur intégration pour répondre aux clauses sociales sur les marchés de prestation intellectuelle.



3 heures



Présentiel ou distanciel

350€ HT par pers. – min 2p.

Public cible

- Collaborateur en charge du pilotage des clauses sociales (RSE – mission handicap)
- Collaborateur en charge de la constitution des dossiers de réponse à appel d'offres des marchés publics ou marchés clausés

Objectifs pédagogiques

- Connaître les enjeux des clauses sociales
- Identifier l'offre de services des bénéficiaires des clauses sociales de la prestation intellectuelle
- Établir un plan d'actions pour initier ou augmenter le nombre d'heures d'insertion réalisées

Méthodes mobilisées

- Formation avec mise en pratique
- Utilisation de supports et outils
- Échanges avec les participants, écoute active du formateur

Évaluation

- Test de positionnement avant le démarrage de la formation
- Tour de table pour partager les attentes et les apprentissages
- Partage de cas pratiques au cours de la formation
- Test de positionnement à la fin de la formation

Intervenants

- Consultant-formateur chez Linkklusion

Comment s'inscrire à cette formation ?

Merci de nous contacter par mail à l'adresse : entreprises@linkklusion.fr ou par téléphone au numéro : 07 80 91 18 27

Marchés publics et prestations intellectuelles : comment répondre aux clauses d'insertion ?

PROGRAMME DE LA FORMATION

I. Etat des lieux des clauses sociales des marchés publics

Les grands principes des clauses sociales d'insertion
Les bénéficiaires des clauses sociales d'insertion
Le cas particulier des clauses sociales sur les métiers de la prestation intellectuelle

II. Focus sur les travailleurs indépendants handicapés (TIH)

Le statut TIH
Panorama de l'offre de services des TIH
Identification des métiers à forts potentiels sur la prestation intellectuelle

IV. Les Entreprises Adaptées et les QPV

Les entreprises adaptées opérant dans le champ de la prestation intellectuelle
L'opportunité des travailleurs des QPV (Quartiers prioritaires de la politique de la Ville)

III. Les bonnes pratiques

Modalités contractuelles : directe, co-traitance, sous-traitance
Construction d'un processus de sourcing adapté
Aborder la question des besoins spécifiques
Les bonnes pratiques à chaque étape de la mission

Module 4

Santé mentale & Troubles psychiques



SANTÉ MENTALE ET TROUBLES PSYCHIQUES

Cette formation offre une base solide de connaissances sur les enjeux de la santé mentale. Elle permet de mieux identifier les différents troubles psychiques et propose des outils concrets, facilement mobilisables en milieu professionnel.



1h30 à 3 heures (en fonction de vos besoins)



Présentiel ou distanciel
À partir de 1400€
HT/groupe – max 12 pers

Public cible

- Tout salarié confondu : collaborateurs, managers, équipe de direction, membres du CSE

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les fondamentaux de la santé mentale
- Identifier les signaux d'alerte
- Connaître et mobiliser les ressources disponibles

Méthodes mobilisées

- Utilisation de supports et outils
- Échanges avec les participants, écoute active du formateur
- Cas pratiques en lien avec les besoins et activités des participants

Évaluation

- Test de positionnement avant le démarrage de la formation
- Tour de table pour partager les attentes et les apprentissages
- Partage de cas pratiques au cours de la formation
- Test de positionnement à la fin de la formation

Intervenants

- Consultant-formateur de Linkklusion

Comment s'inscrire à cette formation ?

Merci de nous contacter par mail à l'adresse : entreprises@linkklusion.fr ou par téléphone au numéro : 07 80 91 18 27

Santé mentale et troubles psychiques

PROGRAMME DE LA FORMATION

I. Les fondamentaux de la santé mentale

Constats et chiffres clés
Définition de la santé mentale
Facteurs d'influences : milieu de vie, facteurs socio-économiques, histoire personnelle, facteurs biologiques...

II. Les maladies psychiques

Définition des différents types de troubles : bipolarité, schizophrénie, dépression...
Symptômes associés : irritabilité, angoisse, peur, dépréciation de soi...
Signaux d'alerte de la souffrance psychique

III. Les ressources disponibles

Bonnes pratiques : écoute active et sans jugement, vigilance et communication
Ressources pour s'informer
Ressources pour orienter
Ressources pour alerter

IV. Les cas pratiques

Étude de cas n°1 : face à une crise en milieu professionnel
Étude de cas n°2 : face à l'épuisement professionnel
Débrief et synthèse

Module 5

Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)



PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE (PSSM)



Pourquoi se former au sujet de la santé mentale ?

La santé mentale est un enjeu majeur de santé publique, en témoignent la crise sanitaire et ses conséquences. Le déploiement des premiers secours en santé mentale en France figure sur la **feuille de route du gouvernement** et est inscrit parmi les 30 mesures énoncées lors des Assises de la santé mentale et de la psychiatrie.

L'objectif de PSSM France est de **former 750 000 secouristes en santé mentale d'ici 2030**.

Face à la méconnaissance de la population générale quant à la santé mentale, PSSM France s'attache à lutter contre la stigmatisation des troubles psychiques. Cette stigmatisation constitue un frein puissant à l'accès aux soins, au rétablissement ainsi qu'à l'inclusion sociale et professionnelle.

Pour mener à bien sa mission, l'association a adapté au contexte français le programme de formation MHFA® (Mental Health First Aid) dont elle détient une licence pour l'ensemble du territoire.

Créé en Australie en 2000 par Betty Kitchener, éducatrice ayant souffert de troubles psychiques sévères, et Tony Jorm, professeur de médecine, ce programme propose à tous les citoyens une formation généraliste de sensibilisation et d'assistance en santé mentale.

Il est scientifiquement validé : l'ensemble des connaissances présentées dans la formation ont été sélectionnées en fonction de leur niveau de preuve et de consensus international. Elles sont régulièrement révisées.

[Cliquez pour en savoir plus sur PSSM France](#)

PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE (PSSM)

Devenir Secouriste en Santé Mentale

Former des secouristes capables de mieux repérer les troubles en santé mentale, d'adopter un comportement adapté, d'informer sur les ressources disponibles, d'encourager à aller vers les professionnels adéquats et, en cas de crise, d'agir pour relayer au service le plus adapté.



2 journées
soit 14 heures de face à face pédagogique



Présentiel
4000€ HT – max 16 pers

Public cible

Tout public

Nombre de participants

16 participants maximum

Evaluation

- Evaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation
- Evaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de formation
- Questionnaire individuel d'évaluation de l'action

Intervenants

Formateur accrédité PSSM

Comment s'inscrire à cette formation ?

Merci de nous contacter par mail à l'adresse : entreprises@linklusion.fr ou par téléphone au numéro : 07 80 91 18 27

PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE (PSSM)

Objectifs de formation

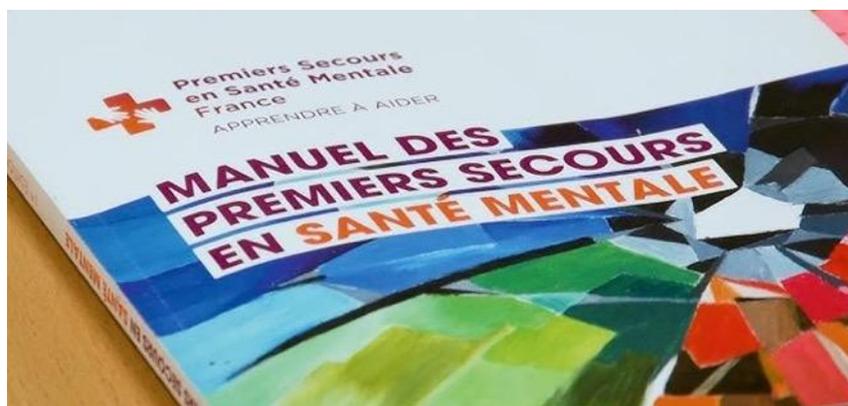
- Questionner ses représentations concernant la santé mentale
- Entrer en relation avec des personnes éprouvant un problème de santé mentale ou en crise de santé mentale
- Renforcer l'aide apportée aux personnes en crise ou éprouvant un problème de santé mentale

Objectifs opérationnels

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information
- Tester et s'approprier un plan d'actions qui peut être utilisé pour apporter un soutien immédiat sur des problèmes de santé mentale

Moyens techniques complémentaires

- Salle de formation équipée d'un tableau conférence ou d'un paperboard
- Vidéoprojecteur
- Manuel officiel PSSM remis à chaque participant



PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE (PSSM)

Processus pédagogique

La formation se déroule en 2 jours, en continu.

Première journée

SÉQUENCES	CONTENUS PÉDAGOGIQUES	MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES
Troubles psychiques	<ul style="list-style-type: none"> → Facteurs de risque, statistiques et conséquences → Interventions → Rétablissement 	<ul style="list-style-type: none"> - Travail sur les représentations - Données chiffrées - Exercices
Premiers secours en santé mentale	<ul style="list-style-type: none"> → Pourquoi PSSM ? → Le plan d'action PSSM 	<ul style="list-style-type: none"> - Fondements du programme - Apports théoriques
Dépression et autres troubles de l'humeur	<ul style="list-style-type: none"> → Signes et symptômes → Intervention 	<ul style="list-style-type: none"> - Apports théoriques - Exercices
Déjeuner		
Plan d'action PSSM pour la dépression	<ul style="list-style-type: none"> → Premiers Secours dans la crise suicidaire → Le plan d'action PSSM pour la dépression 	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en situation - Cas pratique - Exercices - Analyse de séquence vidéo
Troubles anxieux	<ul style="list-style-type: none"> → Signes et symptômes → Interventions 	<ul style="list-style-type: none"> - Apports théoriques - Exercices - Analyse de séquence vidéo

PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE (PSSM)

Processus pédagogique

Deuxième journée

SÉQUENCES	CONTENUS PÉDAGOGIQUES	MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES
Plan d'action PSSM pour les troubles anxieux	<ul style="list-style-type: none"> → Premiers Secours dans la crise d'attaque de panique → Premiers Secours dans la crise après un événement traumatique → Le plan d'action PSSM pour les troubles anxieux 	<ul style="list-style-type: none"> - Cas pratiques - Exercices
Troubles psychotiques	<ul style="list-style-type: none"> → Signes et symptômes → Interventions 	<ul style="list-style-type: none"> - Apports théoriques - Mise en situation - Exercices - Analyse de séquence vidéo
Déjeuner		
Plan d'action PSSM pour les troubles psychotiques	<ul style="list-style-type: none"> → Premiers Secours dans la crise psychotique sévère → Le plan d'action PSSM pour les troubles psychotiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Cas pratique - Exercices - Analyse de séquence vidéo
Troubles liés à l'utilisation de substances	<ul style="list-style-type: none"> → Signes et symptômes → Interventions 	<ul style="list-style-type: none"> - Apports théoriques - Exercices - Analyse de séquence vidéo
Plan d'action PSSM pour les troubles liés à l'utilisation d'une substance	<ul style="list-style-type: none"> → Premiers Secours dans la crise d'utilisation de substances → Premiers Secours dans la crise d'agressivité → Le plan d'action PSSM pour les troubles liés à l'utilisation de substances 	<ul style="list-style-type: none"> - Cas pratique - Exercices



Nos intervenants



Sarah Quineau
Directrice commerciale
et marketing
Formatrice



Jalil Boucif
Responsable de l'impact
et du sourcing
Formateur



Clémence Ducatteau
Responsable relations
entreprise
Formatrice



Arnaud Leveueur
Responsable relations
entreprise
Formateur



Elodie Proseri
Directrice du
développement et de la
recherche
Formatrice accréditée
PSSM



Baptiste Trouinard
Responsable de
programmes
Réfèrent clauses sociales
Formateur